Отчет по тестированию Usability сайта MyStat

(Web-версия)

**Введение**

В настоящее время мы сталкиваемся с различными «гигантами» типа Ozon , Yandex , Google , WildBerries и прочие, которые косвенно, но оказывают влияние на восприятия интерфейса и тем самым повышают планку к требованиям качественного интерфейса. Тем самым ожидания пользователей со временем становятся всё выше. Поэтому возникает потребность в качественном, удобном интерфейсе. Отталкивающий интерфейс может стоить компаниям огромных потерь, поэтому очень важно проводить Usability-исследования.

*«Встречают по одёжке – провожают по уму» (с) Народная мудрость*

Что не применимо в IT-сфере, ведь если интерфейс не удобный или даже не понятный, то с большей вероятность пользователь уйдет к конкурентом, конечно же если компания не является монополистом, вроде «Госуслуг», они хоть и стараются сделать удобный для пользователя портал.

**Респонденты**

*Для проведения UX-тестирования были привлечены:*

-**Алексей Кострюков** – Студент группы Q111 . 32 года, учился на оператора ЭВМ. Любит википедию, рассказы Джека Лондона и Юрия Лермонтова. Не интересуется политикой. После первой лекции в академии «ШАГ» удалился из социальных сетей, как это сделала Елена Бадина, когда начала обучаться тестированию. Который встал с 6-30 утра, заварил огромную кружку кофе для того, что бы на свежую голову выполнить задание по проведению тестирования Web-версии Mystat. Который вчера ночью был уведомлён, что теперь его ничего не ограничивает в написании полных и по силе своих возможностей подробных домашних заданий. **Выполняет задания на ПК**

Потребности: - Успеваемость

- Необходимость новой информации

Стоп факторы: - Ограниченное время для исследования

- Креативный ступор

- Эмоциональная опустошенность

- Кризис среднего возраста

-**Дарья Шатрова –** обучающийся маркетолог. 32 года . Любит графики, планирование, рациональное распределение времени и кофе. Выполняет задание на ПК.

Потребности: - Качественная литература

- Ремонт коридора

Стоп факторы: - Время

- Отсутствие желания прохождения тестов

**Задачи**

Провести Usability-тестирование Web-версии [MyStat](https://mystat.itstep.org/index) на следующие количественные составляющие:

***- Обучаемость***

В связи с необходимостью, тестировщиком были написаны задания:

1. Найти домашние задания, которые не выполнены пользователем
2. Найти награды, которые ещё не получены пользователем
3. Просмотреть новости Академии «ШАГ»
4. Просмотреть средний балл успеваемости за месяц
5. Загрузить выполнение домашнее задание №15 (Введение в планирование (задачи планирования, тест-план)

Вопрос: Насколько сложно было выполнить поставленные задачи?

***- Эффективность***

***- Запоминаемость***

***- Ошибки***

***- Удовлетворенность***

После прохождения тестов было выявлено:

***- Обучаемость:*** Интерфейс сайта является удобным и интуитивно понятным. Все необходимые функции (вроде смены языка, меню с навигацией) являются удобными для использования начинающим пользователям. Выпадающее меню очень удобно в навигации. Баллы очень удобно расположены в шапке сайта, что довольно удобно и позволяет экономить время и не лазить по ссылкам. Удобно расположена панель смены языка .

***- Эффективность:***  Скорость выполнения заданий является довольно высокой : ~ 5 секунд; что достигается грамотным расположением выпадающего меню и приятно проработанным GUI и расположением основной информации в верхней части сайта, что позволяет экономить время не прибегая к скроллингу страницы и поиску необходимой информации

***- Запоминаемость:***  В связи с тем, что сайт не захламлён информацией, а та информация, что необходима грамотно структурирована и разбита на секции, то нахождение нужного пути не вызывает особых трудностей.

***- Ошибки:*** В разделе «Домашние задания» возникали ошибки с загрузкой домашнего задания, так как для получения информации приходилось наводить курсор на значок подсказки (i)

***- Удовлетворенность:*** Сайт является удобным и функциональным. Всё необходимое находится в быстрой доступности. Приятная анимация выпадающего меню и иконок в разделе успеваемость

**Предложение по улучшению:**

1. В Разделе «Домашние задания» картинку  заменить на номер (образно) для удобной навигации .
2. Добавить в раздел «контакты» карту и точку расположения Академии

В связи с ограниченностью времени по своей вине, после раздела «задач» пришлось в скором времени выполнять задания, я не успел дополнить отчет о тестировании графиками работ, статистикой, критериями. Поэтому домашнее задание получилось очень «скромным».